



COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Ce rapport est la synthèse des **actions RSE** réalisées au cours de l'année 2021.

DATE DE DIFFUSION : 01/04/2022



## Renouvellement de notre soutien :

Sarrion Global Solutions  
Rue samuel champlain  
17000 La Rochelle  
FRANCE

H.E Antonio Guterres  
Secrétaire général des Nations Unies  
New-York, NY 10017 USA

La Rochelle, le 30/03/2021

À nos parties prenantes :

Je suis heureuse de confirmer que Sarrion Global Solutions réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Sarah Sarrion, Stratégie et Développement groupe.





# Sommaire



- 1. Présentation du Groupe :**
- Nos métiers**
  - Nos engagements**



- 2. Présentation du comité RSE**



- 3. Description des actions :**
- Gouvernance et implication des parties prenantes**
  - Droits de l'homme et conditions de travail**
  - Environnement**
  - Développement des territoires**



- 4. Projets à venir**

# 1. Présentation du Groupe

Entreprise familiale créée en **1947**, Sarrion Global Solutions est une société forte de **1000 collaborateurs** répartis sur **27 agences et filiales** dans toute la **France**. Les femmes et les hommes qui la composent sont des professionnels dans chacun de leur métier.  
**Leur objectif : VOUS SERVIR !**



## Nos Métiers :



Général Cargo



Container



Transport exceptionnel



Transport Vrac



Logistique



Déménagement et stockage d'archive



Transport de carburant et gaz



Gestion de déchets dangereux



Location avec chauffeur



Organisation de transport



## Nos engagements :

**ISO 9001** : Nous appliquons la norme ISO 9001 afin de garantir à nos clients une haute qualité de service et de prestation. L'exigence de la démarche nous permet d'atteindre la satisfaction client.

**CHARTe CO2** : conscient des enjeux environnementaux auxquels nous devons faire face, nous nous engageons pour l'avenir au travers d'une démarche volontaire. Signataires depuis 2012 de l'objectif CO2, nous nous engageons à réduire les émissions de CO2.

**QUALIMAT** : À travers QUALIMAT, nous nous engageons à préserver la qualité des matières premières pendant le transport vrac en garantissant l'absence de contamination physique, chimique ou biologique. Il en va de la sécurité des consommateurs.

**ASTRE** : Par notre adhésion au groupement ASTRE, nous proposons des solutions Haute Qualité Transports (HQT) pour une gestion efficace et économique.




**OEA** : La démarche OEA est un statut qui permet l'obtention d'un label de qualité sur les processus douaniers et de sécurité-sûreté. Il permet aux entreprises dont certaines activités sont internationales d'être distinguées parmi les plus fiables.


**PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES** : Nous adhérons aux 10 principes de l'ONU. Il s'agit d'une initiative lancée par Kofi Annan, ancien secrétaire général des Nations Unies. L'objectif était d'offrir l'opportunité aux entreprises d'intégrer l'environnement et l'humain au secteur privé.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL





A l'origine, entreprise familiale créée en 1947, Sarrion Global Solutions, offre aujourd'hui une grande diversité de services. Acteur incontournable dans le transport et la logistique, et fort de plus de 900 collaborateurs, nous n'avons qu'un seul objectif : Servir au mieux nos clients et nos collaborateurs tout en préservant les besoins de nos générations futures !

**Le socle de notre engagement :**  
Sarrion Horizon 2023 est né de la rencontre entre la **démarche QHSE** que nous menons depuis 1999 et la **démarche RSE** (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) à travers laquelle nous prenons en compte nos impacts sociaux, sociétaux et environnementaux tout en préservant les besoins des générations futures.


**Comment s'applique ce document ?**  
Ces engagements s'appliquent à **toutes les femmes et les hommes** qui sont liés par un contrat à une des filiales du groupe Sarrion Global Solutions. Chaque décision doit s'appuyer sur nos 4 piliers : gouvernance participative, l'environnement, nos collaborateurs et collaboratrices ainsi que les relations commerciales durables.

**Un engagement co-construit !**  
Le projet a été impulsé par la **direction** en 2020 grâce à la réalisation d'un diagnostic RSE. Tous les engagements pris à travers ce projet sont le fruit d'une **co-construction** avec le **comité RSE** du groupe composé de 15 salariés hommes et femmes tous métiers confondus.

**Quels moyens pour y arriver ?**  
La direction s'engage d'une manière formelle, à mettre à disposition tous les moyens **humains, techniques et organisationnels** nécessaires au respect de notre politique. Ces engagements reposent sur l'adhésion de tous au sein de l'entreprise, et passent par l'amélioration permanente ainsi que la création de pratiques permettant d'atteindre les objectifs visés. La Direction Générale se réservant le droit d'arbitrage et de décision finale.

**Nous nous engageons pour :**

- une gouvernance participative !**
  - Développer la communication transparente et participative
  - Co-construire les décisions avec le comité RSE
- l'environnement !**
  - Economiser les ressources (eau, énergie, matières)
  - Développer les énergies renouvelables
  - Mettre en place une politique 0 papiers
  - Réduire nos émissions de Gaz à Effet de Serre
  - Réduire et valoriser les déchets
  - Favoriser la biodiversité
- nos collaboratrices et nos collaborateurs !**
  - Développer les compétences
  - Favoriser le bien-être au travail
  - Œuvrer en faveur de l'égalité H/F
  - Préserver la santé et la sécurité de notre personnel
- des relations commerciales durables !**
  - Mettre en place une démarche d'achats responsables
  - Satisfaire les clients
  - Croissance et conquête de nouveaux marchés
  - Lutter contre la corruption



Notre mot d'ordre : **Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.**  
Nous nous engageons à avoir un **impact positif sur la société**, à **respecter l'environnement** tout en étant **économiquement viable**.  
Nous allons construire cet équilibre ensemble, avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, les acteurs du territoire, soit l'ensemble de nos parties prenantes.

La direction.

## 2. Présentation du comité RSE

A partir du 18 décembre 2020, **15 salariés ont été élus membres du comité RSE**, tous corps de métiers confondus, volontaires et désireux de faire avancer le groupe sur la route de la pérennité.

Le 8 juin 2021 les 15 membres se sont réunis pour co-construire la **charte RSE** suivant les principes :

- d'une gouvernance participative,
- de prévention et limitation de notre impact sur l'environnement,
- du respect des droits de l'homme et de l'engagement auprès des collaborateurs,
- de l'engagement pour des relations commerciales durables.



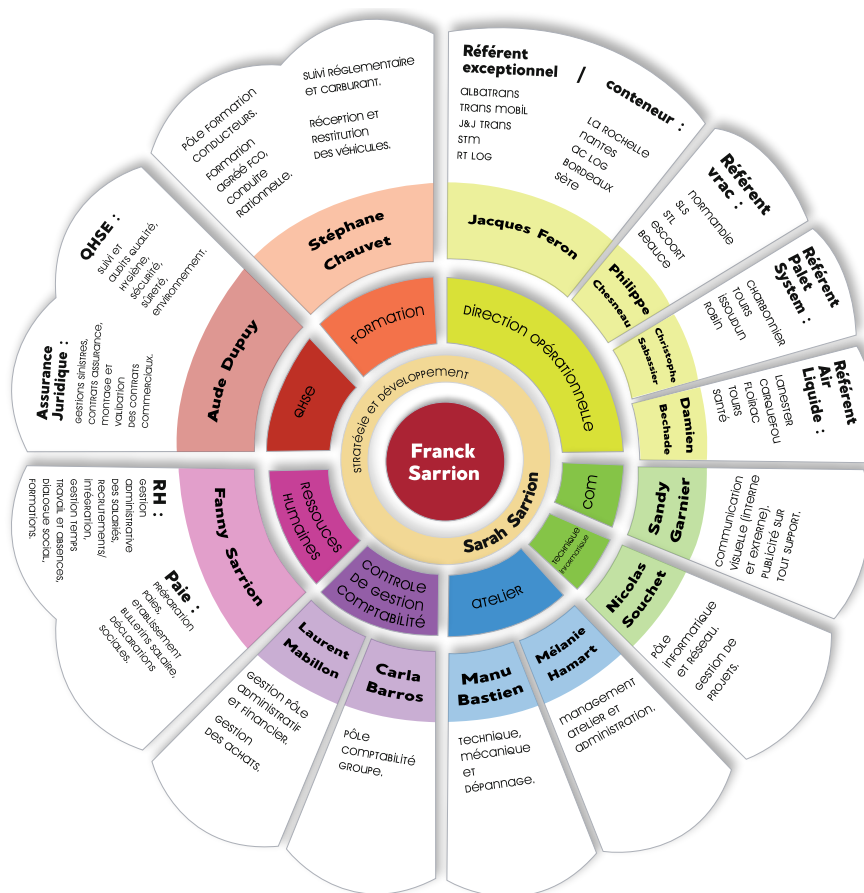
Agence	Nom	Prénom	Poste
ALBATRANS	RIETH	David	Responsable Exploitation
ANTIOCHE	DA ROCHA	Elsa	Chargée de mission RSE
ANTIOCHE	CHAPEAU	Fanny	Assistante QHSE
ECO PLANET RECYCLING	ALVES DA SILVA	Armando	Opérateur d'usine
ROBIN	WALLEN	Sophie	Directrice d'agence
SARRION 17	KOLTINSKI	Alexandre	Formateur
SARRION 17	BEN YOUSSEF	Faouzi	Formateur
SARRION 17	HAMART	Mélanie	Responsable atelier
SARRION 17	SCHRIKE	Pierre-Olivier	Mécanicien hydraulique
SARRION 17	BENEAT	Christophe	Responsable ferroviaire
SARRION 17	ZAMMIT	Yann	Mécanicien chauffeur
SARRION 17	MASSON	Patrice	Directeur Logistique
SARRION MEDITERRANEE	PECRIAUX	Marcel	Conducteur
SARRION NORD	BLAEVOET	Samuel	Directeur d'agence
SARRION NORMANDIE	BAUDERE	Morgan	Conducteur
SARRION PARCAY-MESLEY	BERTIN	Valerie	Cariste
STM	DIRAISON	Mederic	Directeur d'agence

### 3. Description des actions

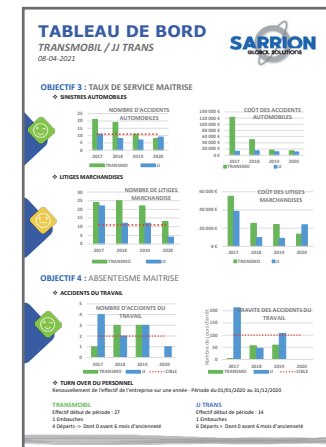
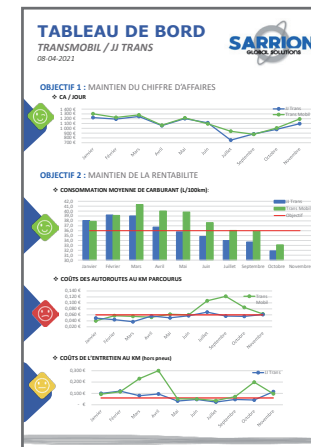
Le groupe Sarrion Global Solutions est engagé dans **une démarche d'amélioration continue**. Ces engagements écrits prennent vie sur le terrain et se traduisent par de nombreuses actions concrètes ! En voici un descriptif synthétique.

#### Gouvernance et implication des parties prenantes :

La gouvernance au sein de l'entreprise est transversale avec un comité de direction réunissant les fonctions clés du groupe.



**Développer la communication transparente et participative.**  
Un tableau de bord est envoyé chaque trimestre aux responsables de secteur avec les statistiques économiques et humaines.



**Impliquer la direction générale au sein du comité RSE.**

- Participation d'un membre de la direction au comité RSE suivant le thème de la réunion

## Droits de l'homme et conditions de travail :

Les principes du Global Compact des Nations Unies :



DROITS DE L'HOMME

**Principe 1 :** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

**Principe 3 :** Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 5 :** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

**Principe 10 :** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

**Principe 2 :** Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

**Principe 4 :** Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 6 :** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Nous respectons les lois, le code du travail et la convention collective du transport applicables en France. A travers nos actions RSE, nous souhaitons agir au-delà.

### Conditions de travail :



Sarrion Global Solutions s'engage à veiller à **des conditions de travail optimales** pour ses collaborateurs :

- Postes informatiques adaptés (double/triple écrans, renouvellement des ordinateurs...),
- Postes de conduite ergonomiques et cabines silencieuses,
- Véhicules dernière génération renouvelés tous les 4 ans (réfrigérateur, climatisation de nuit, etc.),
- Équipement de Protection Individuel logoté à l'effigie du groupe et adapté à chaque poste de travail : blouson, gilet HV, chaussures, casque, ...
- Contrôles réglementaires réguliers (incendie, électriques, engin de manutention ...), ...

Le service moniteur-conducteur s'est étoffé, à présent chaque secteur spécifique du transport a son propre formateur (conteneur, pulvé, exceptionnel,...). Leur travail : renouvellement FCOS en interne, intervention régulière sur tous les sites du Groupe afin d'assurer un suivi au plus près des conducteurs, accompagnement régulier des conducteurs avec remise à niveau et prise en main véhicule neuf.

## Lutter contre le harcèlement :

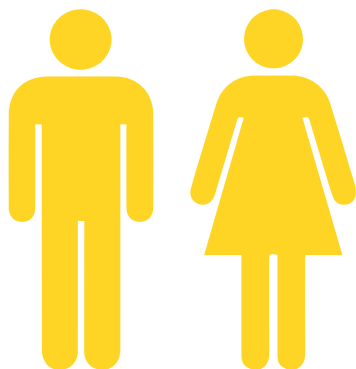
La Direction et le Service du Personnel se mobilise et s'engage à veiller à la **protection de nos salariés contre le harcèlement au travail.**

Des **référénts harcèlements** ont été élus au sein du groupe. Ceux-ci ont suivi une formation en adéquation avec leur rôle. Un guide dédié aux référents est en projet pour l'année 2021.

8

**référénts harcèlement**

## Promouvoir l'équité H/F :

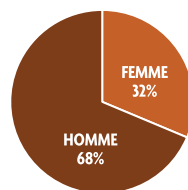


**Index H/F** - Conformément à la loi «avenir Professionnel» du 5 septembre 2018, nos sociétés de plus de 50 salariés ont effectué leur déclaration annuelle.

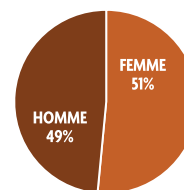
**Accord H/F** – En 2020, un plan d'action trisannuel destiné à assurer **l'égalité professionnelle** entre les femmes et les hommes a été établi.

**2021 :**

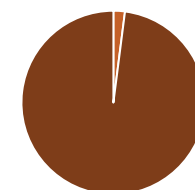
CADRE/AGENT DE MAITRISE



EMPLOYE



OUVRIER



■ HOMME 98% ■ FEMME 2%

**Le nombre de collaboratrices dans la catégorie ouvrier a été multiplier par 2 en 2021.**

## Sécurité des données (RGPD) :

**0 violation des données**

**3 incidents informatiques  
majeurs sur l'année**

**Un comité RGPD** a été créé afin de piloter et gérer au mieux la politique de protection des données personnelles. Les membres ont suivi une formation et réalisé une évaluation des mesures techniques et organisationnelles à mettre en place. Chacun peut exercer ses droits de rectification ou de suppression de ses données à caractère personnel via l'adresse mail [rgpd@sarrion-transports.fr](mailto:rgpd@sarrion-transports.fr).

**Le service informatique** procède régulièrement à des campagnes de tests de vulnérabilité des utilisateurs. Les non conformités sont suivies et des actions de prévention ou de sensibilisation sont mises en place. Une charte informatique a été créée et est en cours de validation.



## Formation des salariés :



## Santé et sécurité au travail :



## Handicap :



La formation est au cœur de nos préoccupations. Le suivi est assuré par **les services du personnel et de la formation**. Le pôle formation, chargé du suivi des conducteurs s'est étoffé au fil des années afin d'accueillir, d'accompagner et de développer **les compétences de nos équipes**.

Notre équipe de formateur utilise la méthode **Behaviour Based on Safety (BBS)**. En effet, 2 accidents sur 3 ont une cause liée au comportement.

**601** collaborateurs formés

Taux formation : **93 %**

Grâce à ce suivi de formation nous avons pu présenter 6 ambassadeurs de notre groupe au **Trophée des Routiers** organisé par les **institutions de protection sociale du Transport et de la Logistique**. Nos participants ont obtenu **la meilleure note du concours en Eco Conduite 20/20**.

En 2021, nos salariés ont pu suivre une initiation aux premiers secours lors de notre Matinée Sécurité.

**L'objectif :** mettre en sécurité, appliquer les premiers gestes de secours, et savoir alerter.

Nous envisageons de déployer ces ateliers sur tous les sites du groupe.

L'ensemble des salariés doit se conformer à la réglementation sur la santé et la sécurité au travail. Nous déployons des actions visant à garantir un environnement de travail ne présentant aucun risque pour la santé et la sécurité de nos employés, afin de prévenir les accidents, blessures et maladie professionnelle. Une personne dédiée à la **Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (Prap)** sensibilise les salariés sur tous les sites du groupe, cette année 4 formations/réunions ont été délivrées.

**75** salariés ont participé à la matinée sécurité

**18** objectifs sécurité ont été envoyés

Nos collaborateurs sont sensibilisés au handicap au travail par **diverses campagnes de communication**.

Au cours de l'année 2021, des salariés ont pu bénéficier d'aménagement à leur poste de travail afin de faciliter leur quotidien :

- Système de bache électrique
- Chaussures de sécurité adaptées
- Bureau assis debout
- Téléphone Bluetooth
- Chariot électrique + hayon
- Etc...

## Environnement :

Les principes du Global Compact des Nations Unies :



ENVIRONNEMENT

**Principe 7 :** Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 9 :** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

**Principe 8 :** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Depuis plus de 10 ans nous analysons et investissons afin de maîtriser au mieux notre impact sur l'environnement.

## Gestion des déchets :



La Politique de gestion de déchets est en place. L'objectif est d'appliquer la logique des 5R :

**Réutiliser - Réparer - Recycler - Réduire - Refuser**

Un diagnostic groupe a été entamé en 2020 sur les déchets générés.

**Recensement de la nature des déchets présents sur les sites SARRION (activités et bureaux)**

Volumes étudiés et recensés

Identification des actions de gestion et prestataires en place

Etude et choix de prestataires identifiés Groupe

Actions internes de gestion des déchets bureaux (modules bois)

Sensibilisation et mise en place des affichages Groupe

**L'harmonisation des pratiques de tri a été déployée sur tous les sites du groupe : 1 flux = 1 couleur !**

Plusieurs prestataires rentrent dans notre processus : Eco Mégot, Elise, Ets Rouvreau

Nous revalorisons : **39%** de nos déchets non dangereux et **75%** de nos déchets dangereux

**Objectif : ATTEINDRE 100% DE VALORISATION DE MATIERE D'ICI 2025.**

## Objectif CO2 :



En 2020, nous avons renouvelé la signature de la **charte CO2** pour 3 ans. L'objectif CO2 est une démarche volontaire de **réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre** spécifique aux entreprises du transport. Le programme est porté par l'ADEME et soutenu par le ministère de la Transition écologique et solidaire

Nous nous engageons à réduire nos émissions grâce à une constante **modernisation de la flotte** (carburants alternatifs,...), la **formation à l'éco-conduite** du personnel roulant ainsi qu'une **optimisation systématique des plans de transport**.

**100%**  
de notre flotte est chartée ou labellisée



**1048 g** CO2/km  
d'émission de CO2

## Formation Eco conduite :

L'objectif est de **réduire les coûts et les rejets polluants liés aux déplacements et améliorer la sécurité du personnel** en :

- **apportant l'ensemble des connaissances nécessaires** à la compréhension des avantages de l'éco-conduite et à la **modification des pratiques** vers une conduite éco-responsable afin de réduire les consommations et les pollutions émises lors des déplacements.
- **améliorant le comportement et la sécurité des conducteurs en circulation** par une meilleure connaissance des « bonnes attitudes » et des nouvelles réglementations routières.



**58%** de nos conducteurs  
sont formés à l'éco conduite

## La mobilité liée au travail :



Le groupe continue sa implication **sur la mobilité liée au travail**. Les salariés des 4 plus grandes agences du groupe ont été sollicités afin de dresser l'état des lieux des mobilités. En partenariat avec les **Autorités Organisatrices des Mobilités**, un plan de mobilité a vu le jour.

Les salariés ont participé au Challenge mobilité, soit 2836 kms parcourus :



**1749 kms** en covoiturage



**613 kms** en vélo



## Solarisation toiture :

Suite au décret tertiaire, énonçant les modalités d'application de l'article 175 de la loi Elan, nous allons effectuer **un diagnostic avec la société CITRON** pour assurer un suivi de la consommation énergétique de nos bâtiments et construire une politique énergétique durable et rentable.



**Projet de solarisation des toitures de 6 entrepôts sur 3 ans, avec une production électrique annuelle prévisionnelle de 1.5 Million kWh**

## Engagement collectif pour la transition écologique et sociale :



### Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...

Depuis 2016, Sarrion Global Solutions est signataire de la charte développement durable de la place portuaire de La Rochelle. La société a pris **21 engagements** et œuvre au quotidien pour les respecter.

Nos entités locales sont impliquées dans différents **projets d'Ecologie Industrielle et Territoriale**. L'objectif est de créer des échanges entre les entreprises d'un même territoire telles que : la mutualisation des ressources, plan de mobilité inter-entreprises, partage de bonnes pratiques, promotion de l'emploi local, etc.

## Ecologie Industrielle et Territoriale (EIT) :



A travers notre implication au sein du bureau de l'association MER, nous menons à bien des projets collectifs d'Ecologie Industrielle et Territoriale.

Cette année un partenariat avec Finbizz a été pour **accompagner les entreprises dans leur demande de subvention de projet de transition énergétique**.

**30 entreprises adhérentes de l'association MER**

## Achat matériel dernière génération :

Nous portons une attention particulière aux **performances environnementales** en investissant dans des véhicules aux **dernières normes environnementales (Euro 6)**.

15 véhicules roulant au B100 exclusifs sont venus renforcer notre flotte, carburant 100% colza français.



## Développement des territoires

L'entreprise est un acteur fondamental dans la vie locale. Elle est au cœur du développement socio-économique des territoires sur lesquels elle est implantée.

### Création d'emploi :



En 2017, nous avons signé un partenariat avec le réseau **CAP sur l'économie portuaire**. L'enjeu de ce partenariat est de rendre visible nos offres d'emploi et de promouvoir les métiers portuaires aux étudiants, jeunes, moins jeunes en quête d'orientation professionnelle.

**34** jeunes et moins de -26 ans  
ont été embauchés en CDI

**245**  
embauches en CDI

### Contribution au développement sportif et culturel :

Nos valeurs s'expriment aussi sur le terrain : **la performance et le sens de l'effort, la solidarité et l'esprit d'équipe, le goût de l'aventure et celui du risque...** Nos salariés portent de nombreux projets associatifs, il nous semble important d'y contribuer.



### Dons informatiques :



En 2021, 25 PC donnés au personnel du groupe et 26 PC donnés à l'association « **Au cœur de Gorée** » : ils serviront à la création d'une classe informatique de l'école de Pout Diak (Sénégal) et à la gestion administrative de la pouponnière de M'Bour et différentes associations de quartiers basées à Dakar.



## 4. Projets à venir

### Manuel du collaborateur :

Un groupe de travail de 4 personnes vont élaborer ce manuel destiné à guider les salariés dans leur travail. Il devra **appréhender au mieux les difficultés quotidiennes** auxquelles chaque personne pourra être confrontée. Il devra faire partie des outils de travail incontournables.

### Transition énergétique :

**Solarisation des toitures** de nos entrepôts, mise en place de panneaux solaires sur 6 sites.  
**20 bornes de recharge pour véhicules électriques** vont être installées en 2022 sur différents sites du Groupe.

### Formation Ennéagramme :

Nos managers vont suivre une **formation enneagramme**. Basée sur une meilleure connaissance de soi, cette formation les permettra de trouver de nouvelles clefs de communication et d'échanger plus facilement avec leurs collaborateurs.

### Vidéo tutoring :

En partenariat avec l'un de nos clients, nous allons élaborer des vidéos tutoring axées sur la sécurité au travail.

### Dématérialisation :

**Primobox**



La dématérialisation des feuilles de paie est actée, à partir de Janvier 2022 les salariés auront accès à leur coffre :

- coût du service assumé à 100% par la société,
- conservation garantie pendant 50 ans même en cas de départ de la société le coffre-fort reste accessible,
- fiche de Paie disponible 24h/24h et 7j/7 soit par internet ou sur application mobile. Le coffre est personnel et individuel.

Notre projet «**Sarrion Global Evolutions**», déploiement d'outils numériques centralisant tous les documents d'activité du transport, est en création. Ce projet se développera sur 2 ou 3 années et aboutira sur une application permettant la dématérialisation de tous les documents de transport (factures, eCRM, géolocalisation, protocole, etc..).

## Nous contacter :

✉ : [qhse@sarrion-transports.fr](mailto:qhse@sarrion-transports.fr)

☎ : + 33(0) 546 42 61 93

